

## سیستم پوست صوتی پیام

در این بخش سیستم Voice Mail پیام با جزئیات کامل معرفی شده و قابلیت های آن به شکل زیر بیان شده است :

### ۱- ارائه سرویسی مشابه سرویس Answering Machine :

در این سرویس قابلیت دریافت و ذخیره پیام ها در صورت عدم پاسخگویی کاربر به Call های ورودی در نظر گرفته شده است . البته با این تفاوت که امکانات زیر هم در نظر گرفته شده است :

#### الف : Personal greeting :

می توان برای هر شخصی که تماس می گیرد یک پیغام مخصوص او قرار داد، به نوعی که هرکس پیغام مربوط به خود را می شنود .

ب : مدیریت پیامها :

- اولویت بندی پیام ها : می توان پیامهای رسیده را طبق اولیوی که تعیین شده است شنید . که این اولویت بندی می تواند طبق زمان ، شماره تلفن، نام فرد و ... باشد.

- جستجوی پیام ها : بر خلاف Answering machine های معمولی که پیامها در آن به صورت ترتیبی پخش میشود، در این سیستم می توان به هر پیامی دسترسی داشت و یا پیام خاصی را جستجو کرد. این جستجو می تواند طبق زمان ، شماره تلفن، نام فرد و ... باشد

- پخش تاریخ و زمان پیام ها : تاریخ و زمان دریافت پیام همراه پیام اعلام می شود

- بلوکه کردن پیام ها : می توان از ذخیره و یا پخش پیام خاصی جلوگیری کرد.

ج : چند mailbox برای یک شماره تلفن :

اگر چند نفر از یک خط تلفن استفاده می کنند، با استفاده از این سرویس می توانند صندوق پستی و Answering machine مخصوص خود داشته باشند و هر شخص می تواند با وارد کردن شناسه و رمز عبور خود پیامهای خود را بشنود و mail خود را چک کند.

د: Call return :

هر وقت کاربر پیام کسی را بخواند به آن شخص اطلاع داده می شود که پیام شما خوانده شده است.

ه: مدیریت روی زمان Call ها :

با این سرویس می توان پس از ساعت خاصی عدم پاسخگویی به call های ورودی را اعلام کرد . به عبارت دیگر پس از این زمان بدون زنگ زدن تلفن پیامها ذخیره می شوند .

و : پاسخ به چند تماس همزمان :

اگر چند نفر به طور همزمان شماره کاربر را بگیرند، به همه آنها پاسخ داده می شود و هیچ کدام با مشغولی خط مواجه نمی شوند. به عبارت دیگر Answering Machine به همه آنها جداگانه پاسخ می دهد .

ز: امنیت بالا :

جهت استفاده از Answering Machine رمز عبور کنترل می گردد .

ح: کیفیت بالای پیام های ضبط شده.

از آنجائیکه پیام ها به صورت دیجیتالی ذخیره می شوند کیفیت نسبتاً بهتری دارند .

ط : عدم نیاز به نوار یا وسیله ضبط کننده دیگر .

ی : تغییر Greeting ها بسیار ساده است .

## ۲- Email Reader :

هر کاربر یک MailBox دارد که اگر پیغامی برای او برسد ، با او تماس گرفته می شود و پیغام برای او خوانده می شود . لازم به ذکر است که برای خواندن پیغامهای متنی از تکنولوژی Text To Speech استفاده می شود. کاربر همچنین می تواند از طریق تلفن خدمات زیر را دریافت دارد . همچنین می تواند با تماس با Server و وارد کردن شناسه و رمز عبور از وضعیت صندوق پستی خود آگاه شود و همچنین امکانات زیر را داشته باشد :

الف : ارسال Voice mail : شخص می تواند از طریق تلفن به هر آدرس دلخواه mail ارسال کند.

ب : Reply : کاربر می تواند پاسخ به یک mail را از طریق تلفن بدهد.

ج : Delete : کاربر می تواند پیامهای خود را حذف کند.

د : Store : کاربر می تواند پیامهای خود را ذخیره کند.

هـ : ارسال در آینده : یک پیام ذخیره می شود و تاریخ و زمان ارسال آن مشخص می گردد . پیام مذکور در

تاریخ و زمان مشخص شده به مقصد ارسال می شود.

## ۳- Follow Me :

سیستم با در اختیار داشتن چند شماره تماس با شخص در صورتیکه با یک شماره پس از تعداد مشخصی زنگ موفق به برقراری ارتباط نشد ، شماره بعدی را امتحان می کند و در صورت شکست Answering Machine را فعال می کند .

## ۴- پخش پیام متناسب با وضعیت خط :

با توجه به وضعیت خط تلفن (مشغول است یا جواب نمی دهد) پیام خاصی را برای تماس گیرنده پخش می کند و وضعیت خط را اعلام می کند. همچنین با توجه به زمان روز می توان پیامهای متفاوتی پخش کرد.

## ۵- Call Waiting :

اگر شخص مشغول صحبت باشد ( اشغالی خط) به تماس گیرنده اعلام می کند که چند لحظه دیگر تماس بگیرد یا چند لحظه گوشی را نگهدارید.

## ۶- برگرداندن Caller ID :

می توان شماره تماس گیرنده را پیدا کرد . به این صورت که چنانچه با سرور تماس گرفته شود، سرور شماره تماس گیرنده را اعلام می کند.

## ۷- ارسال SMS :

ارسال Short Message از طریق یک تلفن معمولی . بعبارت دیگر می توان پیامهای مشخصی را که در سیستم وجود دارد را توسط یک تلفن معمولی و از طریق سرویس SMS تلفن همراه به مخاطب ارسال کرد.

۸- خدمات Fax :

- الف : تبدیل Fax به Email و Email به Fax و ارسال آن به آدرس فرد.  
ب : ارسال فاکس به صورت خودکار (Fax-Back) برای فعالیتهای تجاری.  
ج : ارسال Fax به چند نفر : بدین معنی که با یک بار شماره گیری یک Fax برای چند نفر به صورت همزمان ارسال شود .  
د : ذخیره کردن Fax : در صورتیکه بنابر هر دلیلی امکان دریافت Fax میسر نشود ، Fax رسیده در صندوق پستی کاربر به صورت یک فایل تصویری ذخیره می شود .  
ه : امکان Fax یک متن یا تصویر موجود در صندوق پستی .

۹- Multicast :

ارسال یک پیام به چند نفر با یکبار اقدام به شماره گیری و به صورت همزمان.

۱۰- Forward Call :

امکان تعیین یک شماره توسط کاربر ، تا چنانچه پیامی برای او رسید ، جهت برقراری ارتباط با این شماره تماس گرفته شود و یا به Answering Machine ارجاع داده شود .

۱۱- Alert :

با برنامه ریزی مشخص سیستم ، شخص را در زمان مشخصی آگاه می کند.

۱۲- تنظیم و تغییر سرویس ( personalize ) :

کاربر می تواند بسته به شرایط سرویس خود را On یا Off کند و یا قابلیت های آن را با توجه به نیاز های خود تعیین نماید .

۱۳- امکان گزارش گیری و بررسی وضعیت اشتراک :

کاربر می تواند هم از طریق تلفن و هم از طریق وب وضعیت اشتراک خود را بررسی کند .

۱۴- خدمات ویژه :

الف : سیستم اطلاع رسانی :

- read only MailBox : صندوقی فقط خواندنی که می توان در آن اخبار را قرار داد . نکته قابل توجه این است که هر کسی به این صندوق دسترسی دارد و می تواند پیامها را بخواند و یا پیامی را اضافه کند ولی حق حذف آنها را نخواهد داشت .

- General information : مطلع کردن کاربر از یک سری اطلاعات عمومی مانند اوقات شرعی ، ساعت گویا ، تلفن های ضروری ، وضعیت جوی و ...

ب : پاسخ به سؤالات :

کاربران با تماس تلفنی سوال خود را می پرسند. پاسخ آن به صورت Voice mail برای آنها ارسال می شود.

ج : Voice form :

کامل کردن بعضی فرمها از طریق تلفن به صورت صوتی

د : Telephone marketing :

تبلیغات و اطلاع رسانی به مشتری ها از طریق تلفن. برای جذابیت بیشتر می توان از صدای افراد مشهور استفاده کرد.