



پیرو جوابیه ی مورخ 1392/7/7 نهاد کتابخانه های عمومی کشور به اظهارات روشن کننده ی دکتر فرامرز هندسی (مشاور عالی این شرکت) و با توجه به ادبیات حاکم بر این جوابیه که نشان دهنده ی روح حاکم بر نهاد کتابخانه های عمومی کشور و در برگیرنده ی چگونگی تعامل این نهاد فرهنگی (!) با این شرکت در طی دو سال گذشته است، لزومی به بیان واضحات در جواب اغلب مواردی که افترا می باشند، نیافته ایم و تنها برای روشن شدن اذهان عمومی و مسئولین کشور چند نکته ای را خاطر نشان می نماییم:

1- نرم افزار آزمایشی استان البرز، نرم افزاری مقدماتی است که فقط 18 الی 20 کتابخانه ی نهاد در استان البرز را، آن هم در چند عملیات مقدماتی کتابخانه ای، پوشش می دهد. حال آنکه نرم افزار نیکای شرکت پیام مشرق که در حال حاضر نرم افزار اصلی کتابخانه های نهاد بشمار می رود، 1200 کتابخانه را در تمام فعالیتهای کتابخانه ای و در سراسر کشور تحت پوشش خود دارد. مقایسه این دو نرم افزار، قیاس مع الفارق است.

2- ۴۲۶ قابلیت نرم افزار پیام مشرق توسط کارشناسان کتابداری و فناوری اطلاعات نهاد تایید و طی صورتجلسه مورخ 1390/10/6 اعلام شده است. حال سؤال اینجاست:

چند درصد از این قابلیتها در این نرم افزار آزمایشی استان البرز وجود دارد؟ توسط چه کسانی این قابلیتها تایید شده است؟ مشاوران اصلی فنی و کتابداری این نرم افزار چه کسانی هستند؟ تیم تخصصی آن چند نفر می باشند؟ آیا این نرم افزار از ابتدا طراحی شده و یا ادامه ی کار دیگری می باشد؟ چند نفر ساعت کار بر روی آن انجام شده و چند نفر ساعت کار بر روی آن باقی مانده است؟ از آنجاییکه اجازه ی فعال شدن تمام قسمتهای نرم افزار نیکای این شرکت توسط نهاد کتابخانه های عمومی بر روی سامانه مدیریت کتابخانه نهاد داده نشده و نیز قسمت عمده ی آنچه که فعال شده، برای کتابداران نهاد قابل دسترس نیست، این شرکت اقدام به انتشار این قابلیتها، در سایت خود و در بخش دانلود، نموده است تا ملاکی برای ارزیابی نرم افزار استان البرز باشد.

3- فقط دو ماه از عمر آزمایشی نرم افزار استان البرز می گذرد و این نرم افزار توسط تعداد اندکی از کتابداران البرز استفاده و فقط توسط طراحان آن، تایید شده است. مقایسه چنین نرم افزاری با نرم افزار این شرکت که نسخه های مختلف آن بیش از یک دهه است مورد استفاده میلیونها کاربر قرار گرفته و مورد تایید هزاران کتابدار و صدها هزار کاربر عادی قرار دارد، مقایسه ی فیل با فنجان است!

4- همانطور که نهاد کتابخانه ها در جوابیه مورخ 1392/7/7 آورده است "سامانه جدید بطور آزمایشی راه اندازی شده و تا قبل از کسب اطمینان از توانایی ارائه خدمات به کتابخانه ها بطور کامل عملیاتی نخواهد شد"، بنابراین جایگزینی نرم افزار در زمان کنونی مطرح نیست. بنظر می رسد که عنوان کردن چنین مسائلی آن هم در رسانه ها فقط حرکتی روانی علیه این شرکت و در جهت عدم پرداخت حق و حقوق آن است.



5- نکته قابل توجه دیگر در این جوابیه تناقضی است که در آن به چشم می خورد. در این جوابیه آمده است: "... طی برگزاری نشست‌ها و جلسات متعدد با مسئولین و مدیران شرکت پیام، تلاش کرد به صورت توافقی و دو جانبه، مشکلات را حل نماید" و هم چنین آمده است: "... مستندات و مصادیق مشکلات ایجاد شده توسط نرم‌افزار و عدم پابندی شرکت مهندسی ارتباطات پیام مشرق به قرارداد را به دادگاه و کارشناسان دادگستری و پلیس فناوری اطلاعات (فتا) ارائه نمود و تلاش کرد از مسیر قانونی، نسبت به پیگیری و رفع مشکلات نرم‌افزار پیام اقدام کند." در آخر نیز آمده است: "نهاد کتابخانه‌های عمومی از زمانی که اطمینان یافت عمل به تعهدات فی مابین در دستور کار شرکت پیام مشرق قرار ندارد، اقدام به تشکیل تیم تخصصی مهندسی و فنی نمود و طراحی نرم‌افزاری منطبق با نیازهای کتابداران و کتابخانه‌های خود را در دستور کار قرار داد". حال با توجه به آنکه از ابتدای تیر ماه امسال نرم‌افزار آزمایشی استان البرز شروع به کار کرده است و اگر حداقل 9 ماه را برای طراحی و پیاده سازی یک نرم‌افزار در حد نرم‌افزار آزمایشی استان البرز بدانیم، یعنی از اواسط مهر ماه 1391 نهاد کتابخانه‌های عمومی تصمیم خود را جهت عدم همکاری با این شرکت گرفته بوده است. این زمان دقیقاً زمانی است که جناب آقای مهندس واعظی دبیر کل نهاد به این شرکت قول داده بودند که گروهی کارشناس را جهت ارزیابی این پروژه در شرایط توری اتفاق افتاده بکار گیرند و سعی نمایند که در باره ی این شرکت منصفانه عمل شود. این انصاف در حقیقت چیزی نبود جز پرونده سازی قضایی و مذاکرات نمایشی که نتایج آن از قبل مشخص بود!

6- نکته آخر اینکه بنظر می رسد کارشناسان فناوری اطلاعات نهاد هیچگونه تعصبی نسبت به نرم‌افزار این شرکت که با صرف هزینه های سنگین در سراسر کشور پیاده سازی شده است، نداشته و در عوض سعی در توسعه نرم‌افزار آزمایشی خود داشته و دارند، آنها پشتیبانی مناسبی از این نرم‌افزار ارائه نداده اند و به این شرکت هم اجازه ی پشتیبانی از محصول تولیدی خود را نمی دهند. این امر تا جایی پیشرفت که این شرکت طی نامه ای از اشکالات بوجود آمده در زیر سیستم جستجو (بدلیل اشتباهات بارز این گروه) به معاونت مالی و اداری نهاد که طرف دیگر قرارداد است شکایت کرد. هم اکنون نیز با اجرای نرم‌افزار آزمایشی در سطح استان البرز این گروه مسئول از بین رفتن اعتبار داده های یکپارچه شده در کشور می باشند. این داده ها با صرف هزینه کلان بدست آمده و حفظ آن باید از ماموریت‌های اصلی مدیریت فناوری اطلاعات نهاد باشد!!

در پایان از کتابداران نهاد کتابخانه های عمومی کشور تقاضا می‌کنم که با همان شوق و ذوق همیشگی، با اعتماد به نرم‌افزار این شرکت به کار خود ادامه داده و به اظهارات غیر مسولانه برخی افراد توجه ننمایند. این شرکت نیز **امیدوار** است که این مسئله از دید مسئولین دور نمانده و بزودی قفل آن توسط کلید تدبیر، باز شود.